



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) / MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

EJE INTERIOR / INTELIGENCIA

UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE ELABORA **PROCURADURIA SOCIAL**

EJERCICIO 2025

FECHA DE ELABORACIÓN 27/1/2025

	RESUMEN NARRATIVO (Objetivos específicos)	INDICADORES PARA DESEMPEÑO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	EJE DEL PMDG 2024-2027	MONTO	REQUERIMIENTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PORCENTAJE INICIAL (Enero)	PORCENTAJE DE CIERRE (Diciembre)					Partida	Monto
FIN	QUE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES Y BRINDAR LOS SERVICIOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS MEDIANTE LOS METODOS ALTERNOS Y CANALIZAR A LA CIUDADANIA A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS FEDERALES Y ESTATALES PARA SOLUCIONAR SUS PROBLEMAS YA SEA MERCANTIL, CIVIL O FAMILIAR	PROMEDIO ANUAL DEL INDICE DE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO PARA ALCANZAR LA CULTURA DE LA PAZ	(LA SUMA DE LOS RESULTADOS DE ATENCION A LOS CIUDADANOS EN LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL) /4 (TRIMESTRES DEL AÑO)	Cantidad	Anual	0%	100%	BITACORA INTERNO EN FORMA DIGITAL EN EXCEL DEL REGISTRO DE USUARIOS ATENDIDOS	QUE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL REALICE SUS FUNCIONES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	INTERIOR / INTELIGENTE	\$ 10,000.00		
PROPÓSITO 1	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA, LAS SALAS DE MEDIACIÓN PARA LOGRAR BRINDAR LA ATENCIÓN PROFESIONAL A LA CIUDADANIA PARA AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS POR MEDIO DE LOS METODOS ALTERNOS	PROMEDIO ANUAL DEL INDICE DEL DESEMPEÑO DE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL	(SUMA DE LOS RESULTADOS TRIMESTRALES DEL INDICE DE L DESEMPEÑO DE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL) /4 (TRIMESTRES DEL AÑO)	Porcentaje	Trimestral	0%	100%	BITACORA INTERNO EN FORMA DIGITAL EN EXCEL DE LOS EXPEDIENTES QUE SE INICIARON	QUE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL REALICE SUS FUNCIONES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	INTERIOR / INTELIGENTE			
COMPONENTE 1	Contar con los Recursos materiales, humanos y economicos para el buen funcionamiento de la dependencia	PROMEDIO ANUAL DEL INDICE DEL DESEMPEÑO DE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL	(SUMA DE LOS RESULTADOS TRIMESTRALES DEL INDICE DEL DESEMPEÑO DE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL) /4 (TRIMESTRES DEL AÑO)	Porcentaje	Trimestral	0%	100%	BITACORA INTERNA DE LAS CARTAS INVITACIONES ENTREGADA A LA PARTE INVITADA, ASI COMO EL PAGO DE NOMINA, FIRMA DE RESGUARDO DE LOS BIENES MUEBLES Y REALIZACION DE REQUISICIONES DE COMPRA.	QUE LA PROCURADURIA SOCIAL MUNICIPAL CUENTE CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, HUMANOS Y MATERIALES PARA REALICE SUS FUNCIONES	INTERIOR / INTELIGENTE	\$ 10,000.00	211	\$ 10,000.00
ACTIVIDAD 1.1	Contar con vehiculo propio para las notificaciones y llevar a las cartas invitaciones a la persona invitada												\$ 10,000.00

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO

No.	COMPONENTES	ESTATUS	AVANCES	2025											
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	ADQUISICIÓN DE UN VEHICULO PARA ENTREGAR LAS NOTIFICACIONES DE CARTA-INVITACIÓN A LA PARTE INVITADA	POR INICIAR	TÉCNICO	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	
		POR INICIAR	FINANCIERO												

Vo. Bo. Responsable del programa
Nombre y Firma

Vo. Bo. Enlace de la oficina responsable del programa
Nombre y Firma

Vo. Bo. De la Dirección de Desarrollo Institucional
Nombre y Firma